



Entendendo o Sistema

Passos para Venda:

1. O profissional escolhido efetua o cadastro na JG, se tornando um parceiro e vendedor.
2. O Parceiro visita empresas potenciais
3. O parceiro fecha um plano com o cliente. Ex JG800. Obs: Mensalidades são totalmente revertidas em créditos para o cliente que está fechando o plano.
4. O parceiro imprime, recolhe assinatura do cliente e nos envia o contrato.
5. A JG despacha toda a aparelhagem, juntamente com o boleto para pagamento.
6. O parceiro recebe seu comissionamento. Ex: R\$ 500,00.(no caso do exemplo citado)

Fazendo as contas \$\$\$\$:

Se eu trabalhar **5 dias/ mês** e vender 5 planos JG800, ganharei **R\$ 2.500,00 / mês**.

Se eu trabalhar **22 dias / mês** e vender 20 planos JG800, ganharei **R\$ 10.000,00 / mês**

Se eu trabalhar **22 dias / mês** e vender 10 planos JG 250 + 10 planos JG 800, ganharei **R\$ 6750,00 / mês**

Como qualificar uma empresa potencial:

Nosso foco são empresas com alto gasto em telefonia, além de ter internet banda larga. Em geral são aquelas que realizam ligações DDD, DDI e Celular.

Interurbano (DDD): Qualquer ligação para fora de sua cidade.

Tarifas médias de outras operadoras: de R\$ 0,32 a 0,72

Tarifas médias JGVoIP: de 0,09 a 0,14

Celular:

Tarifas médias de outras operadoras: de 0,83 a 1,76

Tarifas médias JG: de 0,64 a 0,79

DDI:

Tarifas variam muito de acordo com o país, porém a média de economia é 70%

Ex: Argentina pelo Voip R\$ 0,14

Argentina Operadora Convencional R\$ 2,20

Exemplos de empresas: Imobiliária, Materiais para construção, Agências de viagens e turismo, Corretoras de Seguros, Hotéis, Gráficas, Embalagens, Transportes.

Como funcionam os planos JGVoIP?

A JGVoIP trabalha com diferentes níveis de planos que variam de R\$ 150,00 a R\$ 800,00. Valores totalmente revertidos em ligações.

Cabe ao parceiro indicar ao cliente o plano que cabe a sua necessidade. Por exemplo, cliente gasta R\$ 650,00 em ligações, o parceiro deve indicar o JG350.

Quem cobrará as mensalidades dos clientes?

A partir do momento que o cliente assina o contrato, o serviço do parceiro acaba.

A JGVoIP, possui um sistema de cobrança via boletos, que serão enviados mensalmente ao cliente.

O suporte e assistências também serão diretamente feitos por nossa empresa, e sem custos para o cliente.

Quem assina o contrato?



O contrato será assinado apenas pelo cliente que está adquirindo o plano, e uma testemunha qualquer.

Como o sistema será instalado?

A instalação será feita pela JGVoIP através de sistemas de instalação remoto.

Nosso sistema de instalação e suporte remotos são altamente eficazes, tendo em vista que temos experiência de anos nesta prática.

Como a JGVoIP irá me atender?

Estaremos monitorando seu desempenho dia a dia e você também poderá entrar em contato através das seguintes vias:

Telefone: 19 – 3892 1663

MSN: parceria@jgvoip.com/ parceria2@jgvoip.com

E-MAIL: parceria@jgvoip.com/ parceria2@jgvoip.com

TREINAMENTO INICIAL – PARCEIRO JG

O segredo da grande disseminação do voip está na economia ao usuário. Quando se trata de "gastar menos", percebemos porque o voip é tão bem aceito. Chega-se a 70% de economia na conta telefônica.

O que é Voip?

Voip é a abreviação de voz sobre o protocolo da Internet (protocolo Ip). O conceito é bem simples. A voz, através de equipamentos e softwares específicos, é transformada em pacotes de dados e, em vez de seguir por ramais telefônicos, se vale das infra-estruturas existentes de banda larga, antes usadas apenas para finalidades como e-mail ou acesso à internet.

Transmitidas por esses canais, essas ligações são reconvertidas em voz quando chegam ao seu destino, ou seja, as empresas podem usar a web como um substituto das ligações de longa distância – interurbanas e até mesmo internacionais – aumentando o aproveitamento da infra-estrutura de acesso rápido que já têm.

É claro que esse tipo de tecnologia não substitui a telefonia convencional, pois as ligações locais ainda dependem de telefones e centrais PABX comuns. Mas, se o caso é interligar diversas filiais de uma empresa com escritórios espalhados pelo Brasil ou em outros países, a coisa muda de figura. Não é por acaso que sua adoção está em franco crescimento no Brasil.

Cortar despesas com telefonia é uma opção atraente para qualquer empresa, mas a tecnologia da telefonia voip ainda abre outras possibilidades.

Uma delas é o gerenciamento: transformados em dados, é muito mais fácil dispor de relatórios informando a duração e o tipo de ligações, permitindo um controle mais eficiente por parte dos administradores.

Há também a integração de voz e dados em um único canal, que pode fazer com que cada telefonema carregue uma série de informações. Em uma central de atendimento ou call-center com telefonia convencional, os atendentes precisam dispor de um computador e um telefone integrado à central, devendo haver um casamento muito eficiente entre os dois sistemas. Com a telefonia voip, essa integração é natural e as empresas podem ganhar mais agilidade.

Outra vantagem das soluções da telefonia voip é que o ramal pode seguir o usuário. Como cada telefone tem um endereço específico, da mesma forma que um PC numa rede de computadores, a pessoa pode receber suas chamadas em qualquer escritório da empresa ou em qualquer lugar do mundo. Existem companhias que adotam os softphones, programas de computador que são instalados em laptops e que, através de conexão banda larga, ligam o profissional aos ramais da empresa a partir de qualquer lugar do Brasil ou do mundo.

Como Funciona?

Na figura a seguir temos um exemplo básico de conexão de um telefone IP a um Provedor de Serviços de Telefonia IP (ITSP) que permite fazer ligações de Telefone IP para Telefone IP ou para qualquer telefone fixo ou celular no mundo.



Cada unidade da sua empresa é identificada com um ramal de longa distância que integra as centrais telefônicas. De qualquer telefone convencional, é possível digitar esse ramal seguido do ramal da unidade de destino. A ligação é então criptografada e completada, pela internet, sem utilizar o serviço público de telefonia.

A larga implantação desses serviços, claro, é uma dor de cabeça para as operadoras de telefonia, que vêm suas redes de dados de alta velocidade sendo usadas para canibalizar as receitas de longa distância. O irônico é que as próprias operadoras se valem de canais da telefonia voip para baratear seus custos internos em ligações internacionais, ou seja, aquela sua chamada para a Europa ou EUA pode transitar como pacotes em redes IP sem que você saiba disso

Porque encontro Voips com preços menores que o da JG?

As grandes maiorias dos sistemas de telefonia voip possuem preço inferior ao JG, porém não somos concorrentes diretos deste tipo de serviço, pois a qualidade e o atendimento destas empresas, que muitas vezes são apenas programas de PC e com servidores internacionais deixam e muito a desejar. Certos de que nosso público (empresas) necessita de total qualidade trabalhamos com preços até 70% menores que a telefonia convencional, mantendo ou até melhorando o conforto do cliente com telefonia.

Qual a diferença da JG para as outras operadoras Voip?

Trabalhamos com tecnologia de ponta e servidores nacionais, o que nos diferencia neste mercado tão amplo que é a telefonia.

Nosso foco é a excelência, tanto no atendimento, quanto no serviço prestado.

Atendemos apenas clientes empresariais e com alto gasto.

Como será feita a instalação do sistema na empresa do cliente?

Possuímos uma equipe treinada, que realiza mais de 100 instalações/ mês para atender e finalizar todo o procedimento.

A aparelhagem é enviada via correios e a instalação feita via acesso remoto. Todo processo de instalação não leva mais que 15 min.

Ao final deste disponibilizaremos sem taxa de assinatura ou manutenção 2 novas linhas ao cliente, além de 4 portas LAN de nosso router.

Aparelho padrão: D-LINK DVG 1402.



Como o é o funcionamento do VoIP no PABX?

Todo PABX funciona com linhas troncos e ramais. Linhas tronco são as entrantes, ou seja, as que vem da operadora de telefonia e os ramais são os diversos pontos que terão acesso a estas linhas.

Por exemplo:

Uma empresa X possui 2 linhas e 10 ramais. Isso significa que a empresa possui 2 linhas telefônicas e que 10 pessoas tem acesso a elas.

A princípio pode parecer desproporcional o número de linhas, se comparado a ramais, porém temos que considerar que dificilmente as pessoas ligam ao mesmo tempo, sendo assim 2 linhas suficientes para todos. O sistema VoIP funciona como linhas tronco, similar a das operadoras, a única diferença está no fato de ser acessada através de outro código. Por exemplo:

Empresa X,

Rota de acesso a linha convencional: Digite "0"

Rota de acesso as linhas Voip: Digite "3" (este número é uma sugestão, cabendo a cada técnico destinar).

VOIP é uma tecnologia avançada que já superou as empresas de telefonia móvel e empresas clientes. Sua popularidade está a aumentar enormemente, visto a sua rede de cobertura. Tem-se revelado uma surpreendente invenção que criou uma nova modalidade de telecomunicações através da utilização da Internet.

Características mais marcantes de VOIP

A tecnologia Voip possui muitas características marcantes que têm atraído uma grande parte da população.

- 1** - Com a introdução da tecnologia VoIP, a realização de chamadas tornou-se fácil e barata. Você pode facilmente fazer chamadas locais, de longa distância, e as chamadas internacionais, utilizando uma conexão de banda larga, uma ligação à rede de alta velocidade.
- 2** - Uma das vantagens significativas é a capacidade de dirigir as chamadas recebidas para o serviço VOIP e um pode de obter os detalhes das chamadas recebidas a partir de qualquer computador que possua internet.
- 3** - É uma rede que se segue onde quer que você vá, por isso, você nunca irá perder nenhuma das suas chamadas importante mesmo se você estiver fora da cidade.
- 4** - Ele tem ajudado muito na redução dos custos devido a chamadas baratas, e cada vez menores. Por isso, a criação de VOIP é muito vantajosa economicamente.
- 5** - Há muitos valores agregado aos serviços oferecidos pelos diversos prestadores de serviços VOIP. Por exemplo, há facilidade voice mail, 3-way conferência, discagem rápida, o desvio, simultaneidade, chamada em espera, identificador de chamadas, chamada retorno, Caller ID, rejeição de chamada anônima, uma característica interessante de não perturbar, e finalmente Número dial. Todos esses serviços são principalmente livres de custos no seu plano de serviço básico.
- 6** - Existe uma facilidade de gerenciamento de sua conta VOIP on-line a partir de qualquer canto do mundo, quando há uma disponibilidade de uma conexão à Internet em banda larga.

É absolutamente normal surgir dúvidas, inseguranças quando estamos em momento de transição. É fato



que o voip é um futuro certo, não temos como discutir, por isso temos que entender como ele funciona.

É muito simples, basta perder 05 minutos para sua compreensão e a JGVOIP faz o resto.

O que é VoIp?

A sigla significa "Voice over IP" ou voz sobre "Protocolo Internet". É uma tecnologia de convergência entre a informática e a telefonia que leva o tráfego telefônico para as redes de dados.

Como a Tecnologia VoIP funciona?

No sistema VoIP os pacotes de voz analógicos provenientes de aparelhos telefônicos e PABX são convertidos e compactados em pacotes digitais, para serem transmitidos através de uma rede de dados privado ou através de uma rede pública (Internet). Ao atingir seu destino, esses pacotes são descompactados e convertidos novamente em pacotes de voz analógicos e entregues a um aparelho telefônico.

O que são Gateways (ATA)?

Gateways (ATAS) são aparelhos de alta tecnologia que conectam-se por um lado à Internet, e de outro à rede de telefonia existente (PABX ou telefone fixo comum). Tem a função de converter a voz de ligações telefônicas em pacotes de dados e encaminhá-los a qualquer ponto, onde há outro gateway que cumpre o papel inverso.

Quanto irei economizar utilizando a JGVOIP?

Você poderá economizar até 80%, dependendo dos destinos que serão mais utilizados.

Quais são as vantagens da tecnologia VoIP?

- Custo zero para ligações dentro da empresa (entre matriz e filiais localizadas em quaisquer cidades do mundo);
- Custo zero para ligações de Telefone IP para qualquer outro Telefone IP;
- Redução drástica de custos para ligações interurbanas e internacionais;
- Tarifas bem inferiores às das concessionárias tradicionais;
- Eficiência em comunicação com custo acessível;
- Integração com o PABX da empresa;
- Fácil implantação dos equipamentos VoIP;
- Segurança e privacidade;
- Qualidade de voz equivalente ao da telefonia convencional;
- Escalonável: permite ampliação conforme suas necessidades.

Como é a qualidade de voz?

Essa tecnologia já existe há algum tempo, mas só agora está sendo comercializada. Apenas recentemente chegaram a estudos de voip com uma alta qualidade de voz. Esses estudos fizeram com que a voz tivesse preferência no tráfego da Internet, conectando duas pontas com tráfego contínuo de voz, chegando a perfeição da qualidade de um telefone comum.

Mas, então, não dá problema?

As grandes maiorias das situações problemáticas são de qualidade com a Internet. Temos GARANTIA de qualidade, SLA: 96% das chamadas apresentam ALTA qualidade de voz. O serviço tem garantia de disponibilidade de 94% de 24 h por dia e sete dias por semana.

Qual o consumo médio de banda quando estou usando o VoIP?

Isto depende do tipo de codec (tipo de compressão) que você estiver utilizando. Recomendamos que você tenha pelo menos 30 Kbps (de download e de upload) livre para cada linha.



Então qual conexão com a Internet eu preciso disponibilizar ao VoIp?

Simple: veja quantas linhas voip quer e multiplique por 30, o resultado é o tamanho da conexão que precisa.

Eu fiz as contas acima, estou com link certo, mas enfrento problemas.

Tem que tomar cuidado com as grandes operadoras de Internet Rápida ADSL (Telefônica, Telemar, Brasil Telecom,..) elas garantem apenas 10% da taxa de download. Chegar a esses 10% é muito raro, mas pode acontecer essa variabilidade de conexão. Se isso ocorrer terá problemas em sua linha voip. Ou seja, o problema é na sua conexão local. É importante deixar registrado que as grandes operadoras de ADSL (acima citadas) disponibilizam no máximo 128 Kbps de upload, ou seja, esse link suporta, no limite, 04 linhas voip ($128 \div 30 = 04$), não recomendamos trabalhar nesse limite.

É possível "grampear" uma ligação utilizando o VoIP?

Ligações de Voz por IP (VoIP) são com certeza as mais seguras. É muito difícil alguém decodificar pacotes IP e conseguir grampear uma ligação. Contudo, podem ocorrer grampos no telefone da pessoa que está recebendo a chamada, uma vez que ela está na rede pública de telefonia.

Como é a fatura da JGVOIP? Vem detalhada pelo correio?

É uma fatura normal com todos os detalhamentos de uma fatura de uma operadora de telefonia. Mas, o detalhamento não vai pelo correio. Com a JGVOIP você tem a vantagem de verificar online, a qualquer momento.

Posso passar fax utilizando a JGVOIP?

Voip não funciona 100% com FAX, resulta erros.

Como faço para colocar JGVOIP em funcionamento na minha empresa?

Não perca tempo, ligue-nos ou mande-nos um e-mail: daniel@jgvoip.com

INFORMAÇÕES UTEIS:

1. Internet.

Antes de usufruir da tecnologia voip é **extremamente necessário fazer teste de sua conexão**, para isso acesse: <http://www.jgvoip.com/suporte.asp>

2. Como fazer chamada.

DDD: 0 + Código da Cidade + Número do Telefone. Ex: 0 + 71 (DDD de Salvador) + Telefone.

DDI: 011 + código do país + código da cidade + telefone. Exemplo: para Buenos Aires 011 + 54 (cód. Argentina) + 11 (cód. Buenos Aires) + telefone. Para códigos dos países veja: <http://www.countrycallingcodes.com>.

Obs.: apenas para EUA e Canadá: 1 + código da cidade + telefone. Exemplo para Miami: 1 + 305 (cód. Miami) + telefone.

3. Diferença da telefonia convencional.

Ligação voip não é instantâneo como um telefone comum. Existe uma pequena demora para completar a chamada. Em média de 2 a 4 segundos.

Muitos clientes ligam, esperam um pouco e desligam porque acham que a chamada não completou. Basta esperar que a ligação terá sucesso.



Se usar PABX faça uma rota única para linha voip. Nunca deixe uma única tecla para "puxar" todas as linhas da empresa. Por exemplo: quando aperta o "0" o PABX puxa qualquer linha, aleatoriamente. Programe uma única rota para linhas voip, ex: "6".

O que é?

DDD (interurbano): chamadas realizadas para telefone fixo de outro município.

DDI (internacional): chamadas realizadas para telefone fixo ou celular de outros pais.

Móvel (celular): chamada realizada para telefone celular do mesmo país. Tarifação dividida por área

TARIFAS JGVOIP

<http://www.jgvoip.com/planos.asp>

DÚVIDAS FREQUENTES

<http://www.jgvoip.com/perguntasfrequentes.asp>

SITE OFICIAL

www.jgvoip.com